

ALGEMENE VOORWAARDEN

Batterij Thuis (Markurius B.V.)

Van toepassing op overeenkomsten met consumenten inzake advies, koop, levering en installatie van thuisaccu's, zonnepanelen en laadpalen

Versie: 15 mei 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: Batterij Thuis

Rechtsvorm: B.V. geregistreerd als Markurius

KvK-nummer: 93666985

Vestigingsadres: Rivierdijk 350, 3372 BS Hardinxveld-Giessendam

Telefoon: 0850781279

E-mail: info@batterijthuis.com

Website: www.batterijthuis.com

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Klant” of “u”: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Batterij Thuis.

“Batterij Thuis”, “wij”, “ons”: Markurius, handelend onder de naam Batterij Thuis, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93666985.

“Overeenkomst”: iedere overeenkomst tussen Batterij Thuis en de Klant, waaronder in ieder geval begrepen overeenkomsten tot advies, koop, levering en/of installatie van Producten.

“Product(en)”: thuisaccu's, zonnepanelen, laadpalen en daarmee samenhangende componenten zoals omvormers, kabeltrajecten, energiemeters en energieklemmen, zoals gespecificeerd in de offerte.

“Installatie”: het plaatsen en aansluiten van het Product op de door de Klant opgegeven locatie, inclusief eventuele voorbereidende en aanvullende werkzaamheden als vermeld in de offerte.

“Offerte”: het schriftelijk (of digitaal) aanbod van Batterij Thuis aan de Klant, met vermelding van de te leveren Producten, de installatiewerkzaamheden en de Prijs.

“Prijs”: de totale door de Klant aan Batterij Thuis verschuldigde vergoeding inclusief btw, zoals vermeld in de offerte.

“Schouw”: de inspectie op locatie of digitale beoordeling ter vaststelling van de technische haalbaarheid van de installatie.

“Herroepingsrecht”: het recht van de Klant om de overeenkomst op afstand binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden overeenkomstig afdeling 6.5.2B BW.

“Installatiegarantie”: de door Batterij Thuis verstrekte garantie op de installatie, zoals nader omschreven in artikel 12.

“Website”: www.batterijthuis.com.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Batterij Thuis en de Klant, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.

3.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Batterij Thuis en de Klant treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

3.4 Deze algemene voorwaarden laten de wettelijke rechten van de Klant als consument onverlet. In het geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingendrechtelijke consumentenbepalingen, prevaleren de wettelijke bepalingen.

Artikel 4 – Het aanbod en de overeenkomst

4.1 Batterij Thuis brengt na een intake gesprek een schriftelijke offerte uit. De offerte bevat minimaal: een omschrijving van de te leveren Producten en werkzaamheden, de Prijs inclusief btw, de betalingsvoorwaarden, de vermoedelijke levertijd en installatiedatum, en de geldigheidsduur van de offerte.

4.2 Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

4.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard en de aanbetaling als bedoeld in artikel 10.1 is ontvangen door Batterij Thuis.

4.4 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Batterij Thuis niet.

4.5 Batterij Thuis behoudt zich het recht voor de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien na de schouw blijkt dat de installatie technisch niet uitvoerbaar is of uitsluitend tegen substantieel hogere kosten dan voorzien kan worden gerealiseerd. Batterij Thuis stelt de Klant hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte. In dat geval worden reeds betaalde bedragen volledig teruggestort binnen 14 kalenderdagen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

5.1 De Klant heeft het recht de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte gesloten overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 kalenderdagen na de dag van totstandkoming van de overeenkomst (herroepingsrecht).

5.2 De Klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door dit schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken aan Batterij Thuis (info@batterijthuis.com). Batterij Thuis verstrekt op verzoek en in ieder geval bij het sluiten van de overeenkomst het modelformulier voor herroeping.

5.3 Indien de Klant uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de Installatie aanvangt tijdens de herroepingstermijn, erkent de Klant dat hij bij uitoefening van het herroepingsrecht een vergoeding verschuldigd is aan Batterij Thuis voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden, naar rato van het aandeel van de verrichte werkzaamheden in de totale overeenkomst. Dit verzoek wordt door de Klant en Batterij Thuis uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd vóór de aanvang van de werkzaamheden.

5.4 Na voltooiing van de Installatie is het herroepingsrecht niet meer van toepassing, tenzij de Klant niet heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

5.5 Bij tijdige herroeping vóór aanvang van de werkzaamheden stort Batterij Thuis het volledige betaalde bedrag terug binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsverklaring.

Artikel 6 – Planning en uitvoering

6.1 Na ontvangst van de aanbetaling plant Batterij Thuis de installatie in overleg met de Klant. Batterij Thuis streeft ernaar de Installatie binnen 16 weken na ontvangst van de aanbetaling uit te voeren.

6.2 Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij verwachte vertraging stelt Batterij Thuis de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis en overlegt zij met de Klant over een nieuwe datum. Indien de vertraging te wijten is aan Batterij Thuis en langer duurt dan 8 weken na de overeengekomen installatiedatum, heeft de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat de Klant enige vergoeding verschuldigd is. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen 14 kalenderdagen teruggestort.

6.4 Indien het bestelde Product door omstandigheden buiten de macht van Batterij Thuis (artikel 13) niet meer leverbaar is, levert Batterij Thuis een vervangend product met gelijkwaardige of betere technische specificaties. Batterij Thuis stelt de Klant hiervan schriftelijk in kennis. De Klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien hij niet instemt met het vervangende product.

6.5 Batterij Thuis is bevoegd de Installatie (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door gekwalificeerde onderaannemers. Batterij Thuis blijft in dat geval volledig aansprakelijk jegens de Klant.

Artikel 7 – Installatie en oplevering

7.1 Batterij Thuis voert de Installatie uit op de overeengekomen locatie, op de overeengekomen datum en conform de in de offerte omschreven specificaties.

7.2 Na voltooiing van de Installatie wordt het systeem door Batterij Thuis of haar installateur volledig doorgelopen met de Klant. De Klant ontvangt een installatieprotocol en gebruikshandleiding.

7.3 De Klant tekent bij oplevering voor ontvangst. Opmerkingen of gebreken die bij oplevering zichtbaar zijn, dienen bij de oplevering te worden gemeld. Dit laat eventuele verborgen gebreken die bij oplevering redelijkerwijs niet kenbaar waren onverlet.

7.4 Batterij Thuis zorgt dat de installerende medewerkers en eventuele onderaannemers gekwalificeerd zijn en beschikken over de vereiste certificeringen en verzekeringen.

Artikel 8 – Wijzigingen in de opdracht (meerwerk)

8.1 Indien de Klant na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen wenst in het ontwerp of de omvang van de Installatie, dient hij dit zo spoedig mogelijk en vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Batterij Thuis te melden.

8.2 Batterij Thuis beoordeelt of de gewenste wijziging uitvoerbaar is en informeert de Klant over de eventuele gevolgen voor de Prijs en de planning. Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend voordat zij worden uitgevoerd.

8.3 Indien de uitgevoerde Schouw afwijkingen oplevert ten opzichte van de digitale beoordeling, bespreekt Batterij Thuis de gevolgen met de Klant. Een prijsverhoging van meer dan

10% van de oorspronkelijke Prijs geeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval teruggestort binnen 14 kalenderdagen.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Klant

9.1 De Klant is gehouden Batterij Thuis tijdig te voorzien van alle informatie en documentatie die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zoals afmetingen, technische gegevens van de bestaande installatie, materiaalsoorten en bijzonderheden van de locatie.

9.2 De Klant zorgt ervoor dat Batterij Thuis en haar installateurs op de overeengekomen datum vrij toegang hebben tot de installatielocatie en dat de locatie vrij is van obstakels.

9.3 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventuele benodigde vergunningen, toestemmingen van de netbeheerder of andere overheidsinstanties, tenzij schriftelijk overeengekomen is dat Batterij Thuis daarvoor zorg draagt.

9.4 Indien de Klant zijn verplichtingen als bedoeld in de leden 9.1 t/m 9.3 niet nakomt en Batterij Thuis daardoor schade lijdt, kan Batterij Thuis deze schade op de Klant verhalen. Batterij Thuis heeft in dat geval voorts het recht de installatiedatum te verzetten.

9.5 De Klant is aanwezig of laat zich vertegenwoordigen bij de oplevering van de Installatie.

Artikel 10 – Prijs en betaling

10.1 De Klant is na aanvaarding van de offerte een aanbetaling verschuldigd van 25% van de Prijs. De aanbetaling dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het betaalverzoek, doch uiterlijk vóór aanvang van de installatieplanning.

10.2 Het resterende bedrag (75% van de Prijs, vermeerderd met eventuele meerwerkopdrachten als bedoeld in artikel 8) is verschuldigd na voltooiing van de Installatie en is opeisbaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de eindfactuur.

10.3 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.4 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf de vervaldatum. Bij buitengerechtelijke incasso zijn de wettelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

10.5 Batterij Thuis is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de Klant enige betalingsverplichting niet nakomt, onverminderd het recht van Batterij Thuis op vergoeding van schade en kosten.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en risicoovergang

11.1 Batterij Thuis behoudt de eigendom van de geleverde Producten totdat de Klant de Prijs volledig heeft voldaan (eigendomsvoorbehoud ex artikel 3:92 BW).

11.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, dient de Klant Batterij Thuis op verzoek en te allen tijde toegang te verlenen tot de installatielocatie voor inspectie van de Producten.

11.3 Het risico voor verlies of beschadiging van de geleverde Producten gaat over op de Klant op het moment van oplevering van de Installatie, zoals bedoeld in artikel 7.

11.4 De Klant dient zijn verzekeraar in kennis te stellen van de aanwezigheid van de geleverde Producten aan zijn woning of perceel. Batterij Thuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig aanpassen van de verzekering van de Klant.

Artikel 12 – Garantie

12.1 Installatiegarantie

Batterij Thuis verleent een garantie van 1 jaar op de door haar uitgevoerde Installatie (installatiegarantie), tenzij in de offerte een afwijkende termijn is vermeld. De installatiegarantie omvat de correcte werking van het geïnstalleerde systeem als geheel, voor zover storingen of gebreken zijn terug te voeren op de uitvoering van de installatie.

Gebreken die onder de installatiegarantie vallen, worden door Batterij Thuis kosteloos hersteld of vervangen, na melding door de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking.

12.2 Productgarantie

Op de door Batterij Thuis geleverde Producten zijn de fabrieksgaranties en productgaranties van de respectievelijke fabrikanten van toepassing, zoals omschreven in de productdocumentatie en offerte. Deze garanties treden naast de rechten die de Klant op grond van de wet toekomen en beperken deze rechten niet.

Indien de productgarantietermijn korter is dan de installatiegarantietermijn, geldt voor dat specifieke onderdeel de kortere productgarantietermijn, voor zover het gebrek uitsluitend is terug te voeren op het product en niet op de installatie.

12.3 Uitsluitingen van de installatiegarantie

De installatiegarantie is niet van toepassing op:

- schade als gevolg van onjuist gebruik, nalatigheid of niet-naleving van de gebruiksaanwijzing door de Klant;
- schade veroorzaakt door onbevoegde reparaties, wijzigingen of uitbreidingen door derden;
- schade als gevolg van externe factoren zoals blikseminslag, brand of overstroming, niet zijnde een gevolg van de installatie;
- slijtage die het gevolg is van normaal gebruik;
- storingen in de internetverbinding of connectiviteitsmodules, voor zover niet veroorzaakt door de installatie.

De uitsluiting geldt slechts voor zover het gebrek redelijkerwijs niet aan Batterij Thuis kan worden toegerekend.

12.4 Service na garantietermijn

Na het verstrijken van de garantietermijnen blijft Batterij Thuis bereid de Klant te ondersteunen bij garantieafhandeling jegens fabrikanten en het herstellen van gebreken tegen marktconforme tarieven. Batterij Thuis verstrekt de Klant op verzoek een indicatie van de te verwachten kosten.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Batterij Thuis is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.

13.2 De aansprakelijkheid van Batterij Thuis voor zaakschade aan eigendommen van de Klant is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Batterij Thuis wordt vergoed. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Batterij Thuis beperkt tot € 5.000,- per gebeurtenis.

13.3 Batterij Thuis is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade;
- schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant;

- schade die het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen of instructies van Batterij Thuis.

13.4 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Batterij Thuis of haar leidinggevende medewerkers.

13.5 Batterij Thuis verplicht ingeschakelde onderaannemers een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben en te houden. Schade aan eigendommen van de Klant die is veroorzaakt door een onderaannemer wordt door Batterij Thuis verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van de betreffende onderaannemer. Batterij Thuis staat er jegens de Klant voor in dat deze schade wordt vergoed en treedt zo nodig namens de Klant op jegens de verzekeraar of onderaannemer.

13.6 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de Klant niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk een vordering heeft ingediend bij Batterij Thuis.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Batterij Thuis is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, de overeenkomst noch in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

14.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ernstige weersomstandigheden, brand, overstroming, stakingen, leveringsproblemen bij leveranciers, overheidsmaatregelen of -besluiten, pandemieën, terrorisme of oorlog.

14.3 Bij een overmachtsituatie stelt Batterij Thuis de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis. De uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.

14.4 Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval worden reeds betaalde bedragen teruggestort, verminderd met het bedrag voor reeds uitgevoerde prestaties.

Artikel 15 – Adviesdiensten

15.1 Voor zover Batterij Thuis advies verleent inzake de keuze, het gebruik of het onderhoud van Producten, geschiedt dit naar beste inzicht en op basis van de door de Klant verstrekte informatie.

15.2 Adviezen van Batterij Thuis zijn niet bindend en de Klant draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de door hem genomen beslissingen op basis van dit advies.

15.3 Batterij Thuis is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van adviezen die zijn gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, of voor het niet realiseren van verwachte financiële opbrengsten (zoals terugverdientijden of energieopbrengsten), tenzij Batterij Thuis uitdrukkelijk schriftelijke prestatiegaranties heeft gegeven.

Artikel 16 – Onderhoud

16.1 Een thuisaccu, zonnepanelen of laadpaal is in beginsel onderhoudsarm. Bepaalde onderdelen, zoals een omvormer, kunnen gedurende de levensduur van het systeem aan vervanging toe zijn.

16.2 Batterij Thuis informeert de Klant vóór en na de Installatie over de aanbevolen onderhoudsfrequentie en de eventuele verwachtingen omtrent levensduur van componenten.

16.3 Voor onderhoud na afloop van de garantietermijn kan de Klant contact opnemen met Batterij Thuis. Onderhoudskosten worden op offertebasis overeengekomen.

Artikel 17 – Verwerking van persoonsgegevens

17.1 Batterij Thuis verwerkt persoonsgegevens van de Klant uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen het doorgeven van locatiegegevens aan externe installateurs en netbeheerders.

17.2 Batterij Thuis verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en haar privacyverklaring, die beschikbaar is op www.batterijthuis.com.

17.3 Persoonsgegevens van de Klant worden niet aan derden verstrekt anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

17.4 De Klant heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en het recht op dataportabiliteit, overeenkomstig de AVG. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@batterijthuis.com.

Artikel 18 – Klachten en geschillenbeslechting

18.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk en volledig omschreven schriftelijk te worden ingediend bij Batterij Thuis, via info@batterijthuis.com.

18.2 Batterij Thuis beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht een langere behandeltermijn vereist, bevestigt Batterij Thuis de ontvangst binnen 14 dagen en geeft een indicatie van de termijn waarbinnen de Klant een inhoudelijke reactie kan verwachten.

18.3 Indien een klacht betrekking heeft op schade aan eigendommen van de Klant, stelt Batterij Thuis een onafhankelijke deskundige in de gelegenheid de schade te beoordelen. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van Batterij Thuis, tenzij de klacht ongegrond blijkt.

18.4 Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, www.degeschillencommissie.nl. De Klant kan een geschil indienen binnen 12 maanden nadat de klacht schriftelijk bij Batterij Thuis is ingediend.

18.5 Op alle overeenkomsten met Batterij Thuis is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.6 Geschillen die niet via de Geschillencommissie worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Batterij Thuis, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 19 – Slotbepalingen

19.1 Rechten en verplichtingen van de Klant uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Batterij Thuis, met uitzondering van de garantierechten als bedoeld in artikel 12, die bij eigendomsoverdracht van de woning overgaan op de nieuwe eigenaar, mits de originele overeenkomst of een kopie daarvan wordt overlegd.

19.2 Batterij Thuis is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits de rechten van de Klant hierdoor niet worden aangetast. Batterij Thuis stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.

19.3 Afwijkingen van hetgeen in de offerte is vermeld ten opzichte van deze algemene voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

19.4 Indien Batterij Thuis in een specifiek geval geen beroep doet op een recht of bevoegdheid uit deze voorwaarden, betekent dit niet dat zij afstand doet van dat recht voor de toekomst.

19.5 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van vertaling is de Nederlandse tekst bindend.

19.6 Batterij Thuis is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gepubliceerd op www.batterijthuis.com. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de Klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met de gewijzigde voorwaarden.

Versie 15 mei 2026 • Batterij Thuis (Markurius) • KvK 93666985 • www.batterijthuis.com